

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan Perencanaan Manajemen Proyek Berdasarkan Aspek Pemangku Kepentingan dan Komunikasi pada Proyek FTTH PT Telkom” yang merupakan syarat menyelesaikan program studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Baginda Rasul Muhammad SAW.

Dalam proses pengerjaan skripsi hingga mendapatkan gelar Sarjana, penulis melalui berbagai proses yang cukup panjang dan merasakan banyak sekali perasaan, mulai dari senang, sedih, haru, dan berbagai perasaan lainnya. Dalam proses pengerjaan skripsi ini pula penulis mendapatkan banyak sekali *insight-insight* yang kiranya akan sangat bermanfaat bagi pengerjaan skripsi yang lebih baik serta bagi perkembangan diri penulis. Selain itu, penulis juga mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak yang sangat penulis syukuri. Oleh karenanya, penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Prawansa Amran, S.Si., M.Kes. dan Fatma Hartaty, yang telah membesarkan, merawat, dan membimbing penulis dengan limpahan cinta dan kasih sayang, senantiasa ikhlas dalam mendampingi dan memberikan nasihat-nasihat kepada penulis, serta senantiasa memberikan dukungan moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menjadi seperti saat ini. Terima kasih karena selalu menjadi pendukung terbesar yang senantiasa mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Saudari-saudari tercinta, Indah Pratiwi, Dhyna Pramita, dan Dinda Salsabila, yang senantiasa memberikan semangat kepada peneliti dalam menjalani setiap proses pengerjaan skripsi.
3. Ibu Ir. Widia Juliani, MT. selaku Dosen wali yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi. serta mendampingi selama penulis berproses sebagai mahasiswa Prodi Teknik Industri sejak mahasiswa baru hingga penulis mampu menyelesaikan studi. Terima kasih atas segala ilmu dan dukungan yang

senantiasa diberikan kepada penulis selama berproses sebagai mahasiswa Prodi Teknik Industri Universitas Telkom.

4. Ibu Devi Pratami, ST., MT. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan energinya dalam membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini, serta selama penulis berproses sebagai mahasiswa Prodi Teknik Industri. Terima kasih banyak penulis ucapkan atas segala ilmu yang sangat bermanfaat bagi perkembangan diri penulis yang akan senantiasa penulis kenang dan tanamkan dalam diri.
5. Ibu Ika Arum Puspita, ST., MT. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan energinya dalam membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini, serta mendampingi selama penulis berproses sebagai mahasiswa Prodi Teknik Industri. Terima kasih penulis ucapkan atas segala ilmu yang sangat bermanfaat bagi perkembangan diri penulis yang akan senantiasa penulis kenang.
6. Ibu Nia Novitasari, ST., MT. dan Bapak Imam Haryono, M.B.A. selaku penguji skripsi, terima kasih karena telah memberikan banyak masukan pada saat sidang tugas akhir yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam rangka menjalankan penelitian serta penyusunan skripsi yang lebih baik.
7. Bapak Ageak Raporte Bermano dan para responden dalam penelitian ini, para pegawai yang ada di PT Telkom khususnya di Unit Engineering & Deployment Telkom Regional III, terima kasih atas kesediaannya untuk menjadi responden penelitian ini dan menerima penulis dengan baik pada saat proses pengambilan data.
8. Seluruh dosen dan staf Prodi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University, terima kasih banyak atas segala ilmu, umpan balik, dan pendampingan kepada penulis selama berproses sebagai mahasiswa yang akan senantiasa penulis kenang dan syukuri.
9. Teman-teman perantau asal Sulawesi, terima kasih atas segala dukungan dan kebersamaannya selama penulis berproses sebagai mahasiswa.
10. Teman-teman sepembimbingan dan sekeprofesian Manajemen Proyek, terima kasih atas segala semangat, bantuan, dan kebersamaan sejak awal proses

pengerjaan skripsi hingga saat ini, yang akan senantiasa penulis kenang dan syukuri.

11. Siti Nurul Fatimah, teman baik yang senantiasa menjadi teman berbagi dalam suka maupun duka, terima kasih banyak atas segala semangat dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih pula atas segala perhatian dan umpan balik yang senantiasa diberikan kepada penulis.
12. Kepada seluruh pihak yang turut menjadi bagian dalam proses pengerjaan skripsi ini yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih sangat membutuhkan banyak masukan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kebesaran hati pembaca untuk dapat memberikan *feedback* yang kiranya dapat menunjang penulis untuk mendapatkan hasil yang lebih baik pada studi-studi yang akan dilakukan kelak. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat sebanyak-banyaknya umat manusia. Semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Bandung, 11 Januari 2019

Salam,

Andhy Pramadana Prawansa