

ABSTRAK

Salah satu proyek yang dikembangkan oleh PT Telkom Indonesia adalah proyek *Fiber to the Home* (FTTH). Untuk mendukung pengembangan dan bentuk antisipasi terjadinya kegagalan dalam proyek tersebut, diperlukan sebuah perancangan perencanaan manajemen proyek. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui *stakeholder register*, bagaimana pengelompokan pemangku kepentingan berdasarkan metode yang digunakan, bagaimana penanganan pemangku kepentingan, serta bagaimana manajemen komunikasi yang digunakan dalam proyek FTTH PT Telkom.

Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Teknik pengambilan data dilakukan melalui *Statement of Work (SOW)*, *Stakeholder Register*, *Expert Judgment*, dan *Questionnaire*. Data terkait pemangku kepentingan diolah menggunakan beberapa metode yang terdiri atas *Power Interest Grid*, *Salience Model*, dan *Engagement Assessment Matrix*. Dan data terkait perencanaan komunikasi diolah dengan menggunakan model perancangan dan metode komunikasi yang diterapkan.

Disimpulkan bahwa pada proyek FTTH PT Telkom terdapat 57 pemangku kepentingan yang terdiri dari 46 pemangku kepentingan internal dan 11 pemangku kepentingan eksternal. Berdasarkan *Power Interest Grid*, pemangku kepentingan digolongkan menjadi tiga kuadran yang terdiri atas *Manage Closely*, *Keep satisfied*, *Monitor*. Berdasarkan *Salience Model* pemangku kepentingan digolongkan menjadi 5 kategori yang terdiri atas *Definitive*, *Dominant*, *Dependent*, *Demanding*, dan *Dangerous*. Berdasarkan *Engagement Assessment Matrix* diketahui bahwa terdapat 25 pemangku kepentingan berada pada kondisi yang tidak sesuai dengan kondisi yang diharapkan sehingga dibutuhkan penanganan. Terkait komunikasi, disimpulkan bahwa perancangan komunikasi sangat membantu dalam pengelolaan pemangku kepentingan, yang mana perancangan ini harus diberikan kepada setiap pihak yang memiliki kepentingan dengan baik sehingga alur komunikasi menjadi lebih efektif.

Kata Kunci : Manajemen proyek, Pemangku kepentingan, Komunikasi