

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Perbedaan antara Manajemen Tradisional dan Manajemen Balanced Scorecard	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Berdasarkan Jurnal	28
Tabel 4.1 Identifikasi SWOT (Strength, Weakness, Oppurtunity, Threats).....	40
Tabel 4.2 Matriks SWOT (Strength, Weakness, Oppurtunity, Threats).....	41
Tabel 4.3 Hasil Strategi Keseluruhan	44
Tabel 4. 4 Critical Succes Factor Berdasarkan BSC.....	48
Tabel 4. 5 Sumber Rumusan KPI.....	49
Tabel 4.6 KPI Perspektif Keuangan.....	50
Tabel 4.7 Kamus KPI K01.....	51
Tabel 4.8 Kamus KPI K02.....	51
Tabel 4. 9 Kamus KPI K03	52
Tabel 4.10 Kamus KPI K04	52
Tabel 4. 11 KPI Perspektif Pelanggan	53
Tabel 4.12 Kamus KPI P01	53
Tabel 4. 13 Kamus KPI P02	54
Tabel 4. 14 Kamus KPI P03	54
Tabel 4.15 KPI Perspektif Proses Bisnis Internal	55
Tabel 4. 16 Kamus KPI B01.....	55
Tabel 4. 17 Kamus KPI B02.....	56
Tabel 4. 23 Matriks Pembobotan 4 Perspektif	62
Tabel 4. 24 Matriks Normalisasi	63
Tabel 4. 25 Uji Konsistensi	63
Tabel 4. 26 Bobot 4 Perspektif.....	64
Tabel 4. 27 Bobot Perspektif Keuangan	65
Tabel 4. 28 Normalisasi Bobot Perspektif Keuangan	65
Tabel 4. 29 Bobot Perspektif Pelanggan.....	66
Tabel 4. 30 Normalisasi Bobot Perspektif Pelanggan	67
Tabel 4. 31 Bobot Perspektif Proses Bisnis Internal.....	68

Tabel 4. 32 Normalisasi Bobot Perspektif Proses Bisnis Internal	68
Tabel 4. 33 Bobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	69
Tabel 4. 34 Normalisasi Bobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	70
Tabel 4. 35 Rangkuman Normalisasi Bobot Penilaian Kinerja.....	71
Tabel 5. 1 Pengelompokkan Indikator Berdasarkan Perspektif BSC	72
Tabel 5. 2 Pengelompokkan Bobot AHP Berdasarkan Perspektif BSC	78
Tabel 5. 3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perancangan Pengukuran BSC.....	81