

DAFTAR ISTILAH

Visi	Hal yang ingin diwujudkan perusahaan dimasa yang akan datang.
Misi	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi.
Strategi	Kumpulan aktivitas yang dilakukan untuk memberikan nilai tambah terhadap pelanggan.
Sasaran Strategi	Pernyataan singkat yang menjelaskan apa yang sebaiknya dilakukan oleh organisasi dalam mencapai strategi.
Balanced Scorecard	Merupakan salah satu metode untuk mengukur kinerja suatu perusahaan.
SWOT	Metode untuk menganalisis kondisi perusahaan saat ini dengan melihat kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan.
CSF	Hal atau faktor yang diperlukan perusahaan untuk mencapai tujuan strategi perusahaan dan visi misi perusahaan.
KPI	Terjemahan dari analisis strategi SWOT berupa indikator pengukuran agar dapat mengukur tingkat pencapaian strategi.
AHP	Suatu metode penentuan keputusan dari berbagai presepsi individu.