

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, atas rahmat, kuasa, serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Kebutuhan Pengguna Aplikasi Manajemen Pergudangan dengan Menggunakan Integrasi *Software Quality* dan *Refined Kano*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Ibu Sari Wulandari, M.T. selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan ilmu sangat yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Pihak PT. Insan Agritama Teknologi yang telah memberikan informasi serta izin untuk dijadikan objek penelitian.
4. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 21 Januari 2019

Siti Fatimah Zainatun Nisa