

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian pertama kali pada halaman</b>
PDB	Produk Domestik Bruto	1
Inagri	PT. Insan Agritama Teknologi	1
VOC	<i>Voice of Customer</i>	8
IPA	<i>Importance and Performance Analysis</i>	16
NKP	Nilai Kepentingan Pelanggan	39

  

<b>Lambang</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian pertama kali pada halaman</b>
$\alpha$	<i>Alpha Croanbach</i>	39