

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	1
1.1.2 Visi Misi Perusahaan	3
1.1.3 Logo dan Tagline Perusahaan	4
1.1.4 Bidang Usaha	5
1.1.5 Divisi Enterprise Service	6
1.2 Latar Belakang.....	7
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Masalah.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Tahapan Penelitian	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka Peneliti	13
2.1.1 Komunikasi	13
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.3 Iklim Komunikasi	16
2.1.4 Motivasi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31

2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	34
3.3.1 Variabel Independen.....	35
3.3.2 Variabel Dependen	36
3.3.3 Skala Pengukuran.....	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Realibilitas	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2 Method Successive Interval.....	45
3.7.3 Uji Normalitas	46
3.7.4 Koefisien Korelasi	46
3.7.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	47
3.7.6 Pengujian Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel X	51
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y	54
4.2.3 Method Successive Interval.....	56
4.2.4 Uji Normalitas	57

4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	58
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	60
4.2.7 Uji Signifikasi	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1 Iklim Komunikasi Organisasi	63
4.3.2 Motivasi Kerja	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.2.1 Saran Akademis	66
5.2.2 Saran Praktisi	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	