

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Praktis.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Lokasi.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1.1 Komunikasi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.1.2 Model Komunikasi .....	14
2.1.1.3 Proses Komunikasi .....	15
2.1.3 Strategi Komunikasi .....	15
2.1.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	16
2.1.3.2 Tahap Penelitian, perumusan, dan pendugaan .....	17
2.1.3.3 Penetapan Strategi Komunikasi .....	20
2.1.3.4 Tahapan Strategi Koomunikasi .....	21

2.1.3.5 Tujuan Strategi Komunikasi .....	21
2.1.4 Organisasi.....	21
2.1.4.1 Pengertian Organisasi .....	21
2.1.4.2 Elemen Organisasi.....	21
2.1.5 Citra.....	22
2.1.5.1 Pengertian Citra .....	22
2.1.5.2 Jenis Citra .....	23
2.1.5.3 Faktor Pembentuk Citra .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	39
3.2 Metode Penelitian .....	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	40
3.3.1 Subjek Penelitian .....	40
3.3.2 Objek Penelitian .....	42
3.4 Definisi Konsep.....	43
3.5 Unit Analisis.....	44
3.6 Sumber Data .....	45
3.7 Teknik pengumpulan Data .....	47
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	49
3.9 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	53
4.2 hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Tahapan Perumusan masalah.....	56
4.2.2 Tahapan Penetapan Strategi Komunikasi .....	58
4.2.3 Tahapan Strategi Komunikasi .....	64
4.2.4 Evaluasi.....	75
4.3 Pembahasan .....	77

4.3.1 Tahapan Perumusan Masalah.....	77
4.3.2 Tahapan Penetapan Strategi Komunikasi .....	77
4.3.3 Tahapan Strategi Komunikasi.....	79
4.3.4 Evaluasi.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran .....	84
5.2.1 Saran Akademis.....	84
5.2.2 Saran Praktis.....	84
Daftar Pustaka.....	85
Lampiran .....	89