

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                      | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                 | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                 | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                                     | iv   |
| HALAMAN ABSTRAK.....                                    | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                       | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                      | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                    | xv   |
| <br>  |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                         | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                           | 12   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                              | 12   |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                            | 13   |
| 1.5 Lokasi Penelitian.....                              | 14   |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....                  | 14   |
| <br>  |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA                                 |      |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                                 | 15   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                           | 27   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                             | 34   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                           | 35   |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                       | 35   |
| <br>  |      |
| BAB III METODE PENELITIAN                               |      |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                               | 36   |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran..... | 37   |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                            | 47   |
| 3.4 Pengumpulan Data.....                               | 50   |

|   |     |
|---|-----|
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                     | 51  |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                               | 57  |
| 3.7 Analisis Studi Komparatif.....                          | 59  |
| 3.5 Analisis dengan Teknik <i>Mann-Whitney U-Test</i> ..... | 61  |
| <br>  |     |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                      |     |
| 4.1 Pengumpulan Data.....                                   | 62  |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                            | 62  |
| 4.3 Hasil Penelitian.....                                   | 65  |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....                        | 95  |
| <br>  |     |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN                                    |     |
| 5.1 Simpulan.....   | 127 |
| 5.2 Saran.....  | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 132 |
| LAMPIRAN.....   | 135 |