

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Rangkuman Teori .....	7
2.1.1 Komunikasi .....	7
2.1.2 Proses Komunikasi .....	9
2.1.3 Pola Komunikasi .....	10
2.1.4 Komunikasi Organisasi .....	13
2.1.5 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi .....	14
2.1.6 Komunitas .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Paradigma Penelitian .....	25
3.2 Metode Penelitian .....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.3.1 Subjek Penelitian .....	27
3.3.2 Objek Penelitian .....	32
3.4 Lokasi Penelitian .....	32

3.5 Unit Analisis Penelitian .....	33
3.6 Informan Penelitian .....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7.1 Wawancara.....	35
3.7.2 Studi Pustaka .....	35
3.7.3 Observasi.....	35
3.7.4 Dokumentasi.....	35
3.8 Teknik Analisis Data .....	36
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Karakteristik Informan.....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.2.1 Mengenai Polyglot Indonesia <i>chapter</i> Bandung .....	40
4.2.2 Proses Komunikasi yang terjadi di komunitas Polyglot Indonesia <i>chapter</i> Bandung .....	42
4.2.3 Hambatan atau Gangguan Komunikasi yang Terjadi dari <i>Internal</i> maupun Eksternal .....	45
4.2.4 Pola Komunikasi Organisasi yang Terbentuk dalam Komunitas ini .....	46
4.3 Pembahasan Penelitian .....	48
4.3.1 Proses Komunikasi pada Komunitas Polyglot Indonesia <i>chapter</i> Bandung.....	48
4.3.2 Hambatan Komunikasi yang Terjadi dalam dalam Melakukan Kegiatan. ....	51
4.3.3 Pola Komunikasi Organisasi yang Terbentuk di dalam komunitas Polyglot Indonesia <i>chapter</i> Bandung .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56
5.2.1 Saran Praktis.....	56
5.2.2 Saran Akademis.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>