HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE GO-JEK

(Studi Kuantitatif Pada Mahasiswa/i Institut Teknologi Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :
Vella Fatnilla
1502150171

UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Muhamamd Sufyan Abdurrahman S.Sos., MM
NIP. 14800014

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018

Scanned with CamScanner