KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pada Situs Web E-commerce (Studi Pada Lazada)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tentu saja bukan karena kemampuan penulis semata, namun tidak terlepas dari dukungan seluruh pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, ST, M.S.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan memotivasi penulis dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Ratih Hendayani selaku dosen kelompok keahlian IBM yang telah bersedia menjadi *expert opinion* untuk item kuesioner pada skripsi ini.
3. Ibu Dr. Astri Ghina S.Si, M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Responden yang telah bersedia untuk membantu saya dalam pengisian item kuesioner yang saya sebar terkait dengan penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta, Papa Uke Kurniawan Usman dan Mama Meity Nurani yang selalu mendukung dan mendoakan penulis disetiap harinya tanpa pernah putus.
6. Adik Rania Fajriati Tazkia dan keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan membantu selama proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan dalam satu kelompok bimbingan: Anindito, Danny, Faridian, Irfan, Latifah, Reizfan, dan Zelda yang senantiasa menemani dalam berdiskusi terkait penyusunan skripsi.

8. My inner circle: Mas Adrian Mawardi, Aida, Bella, Ratna, Sherin, dan Vennyra yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian proses skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 23 Januari 2019

Meike Nayla Zahra
1401154392