

## DAFTAR ISI

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1      Gambaran Umum Objek Penelitian.....     | 1           |
| 1.1.1      Sejarah Perusahaan .....              | 1           |
| 1.1.2      Logo Bank Muamalat .....              | 2           |
| 1.1.3      Visi dan Misi Bank Muamalat.....      | 2           |
| 1.1.4      Produk dan Layanan Bank Muamalat..... | 3           |
| 1.1.5      Struktur Organisasi .....             | 3           |
| 1.2      Latar Belakang.....                     | 6           |
| 1.3      Perumusan Masalah .....                 | 12          |
| 1.4      Pertanyaan Penelitian.....              | 14          |
| 1.5      Tujuan Penelitian .....                 | 14          |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                     | 14          |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 1.6.1 Manfaat Secara Akademis .....                | 14        |
| 1.6.2 Manfaat Secara Praktisi .....                | 15        |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....                 | 15        |
| 1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....        | 16        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA .....</b>              | <b>19</b> |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 19        |
| 2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 20        |
| 2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 21        |
| 2.2 Stres Kerja .....                              | 21        |
| 2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....                 | 21        |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja .....              | 22        |
| 2.3 Komitmen Kerja.....                            | 23        |
| 2.3.1 Pengertian Komitmen Kerja .....              | 23        |
| 2.3.2 Faktor- Faktor Komitmen Kerja .....          | 24        |
| 2.3.3 Dimensi Komitmen Kerja.....                  | 26        |
| 2.4 Hubungan Stres Kerja dan Komitmen .....        | 27        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....                        | 32        |
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....                      | 33        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>35</b> |
| 3.1 Karakteristik Penelitian .....                 | 35        |
| 3.2 Alat Pengumpulan Data.....                     | 36        |
| 3.2.1 Variabel Penelitian .....                    | 36        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.2 Operasional Variabel.....                        | 37        |
| 3.2.3 Skala Pengukuran.....                            | 39        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                          | 42        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....             | 43        |
| 3.6 Validitas dan Realiabilitas .....                  | 43        |
| 3.6.1 Validitas.....                                   | 44        |
| 3.6.2 Reliabilitas .....                               | 47        |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis ..... | 49        |
| 3.7.1 Analisis deskriptif .....                        | 49        |
| 3.7.2 Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval.....     | 51        |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....                           | 52        |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....          | 53        |
| 3.7.5 Koefisien determinasi.....                       | 54        |
| 3.7.6 Pengujian Hipotesis.....                         | 54        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                             | 57        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden .....                    | 57        |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif .....                        | 60        |
| 4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....                          | 65        |
| 4.1.4 Regresi Linier Sederhana .....                   | 67        |
| 4.1.5 Koefisien Determinasi .....                      | 70        |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis.....                         | 71        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....    | 72        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 79        |
| 5.2 Saran .....                         | 80        |
| 5.2.1 Aspek Praktis.....                | 80        |
| 5.2.2 Aspek Teoritis .....              | 81        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>82</b> |