

ABSTRAK

Bank Muamalat Indonesia merupakan salah satu dari perbankan syariah di Indonesia untuk dapat bersaing maka perusahaan harus memiliki kualitas manajemen dan dapat memberikan kepuasan kepada pelanggannya seperti membeikan produk yang berkualitas dan pelayanan yang baik, pelayanan yang baik terkait dengan kualitas sumber daya manusia karna sumber daya manusia merupakan suatu asset yang menentukan kemajuan perusahaan.

Karyawan bank memiliki tuntutan pekerjaan yang tinggi, seperti memiliki target kerja, harus dapat melayani nasabah dengan baik, memiliki *public speaking* yang bagus untuk dapat menyampaikan informasi dan *handling complaint* di jam opsional. Dengan adanya tekanan pekerjaan dapat menyebabkan stres pada karyawan, sedangkan untuk mempertahankan eksistensi perusahaan diperlukan karyawan dengan komitmen yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja karyawan terhadap komitmen kerja karyawan pada Bank Muamalat Cabang Nusa Tenggara Barat. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 87 karyawan dari total keseluruhan 103 karyawan.

Data hasil kuesioner yang telah dikumpulkan lalu diuji menggunakan uji normalitas dengan metode kolmogorov smirnov, uji heterokedasitas dengan metode spearman rho dan uji koefisien determinasi, sedangkan teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana. Hasil pengolahan data menunjukkan tingkat stres karyawan tinggi sebesar 78,32 % dan tingkat komitmen karyawan rendah sebesar 61,71 %, penelitian ini memiliki nilai konstanta 3,613 dan koefisien regresi sebesar -0,294. Kemudian dimasukkan ke dalam persamaan regresi : $Y = 3,613 - 0,294x$

Artinya, Jika variabel bebas (X) memiliki nilai 0, maka Y akan memiliki nilai sebesar 3.613. Jika variabel bebas (X) memiliki nilai -0.294, maka setiap kenaikan X dalam satuan akan menurunkan nilai Y sebesar -0.294. artinya semakin naik X maka akan semakin turun Y karena nilai persamaan yang di dapat tidak searah. Penelitian ini berhasil membuktikan hipotesis yang diterima yaitu H_1 yang membuktikan stres kerja karyawan berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen kerja karyawan pada Bank Muamalat Cabang Nusa Tenggara Barat.

Kata kunci : Bank, stres kerja, komitmen kerja