

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi “FUNTAS7IG” Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Divisi Enterprise Service PT. Telkom Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi *Marketing Communication*, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari peranan serta dukungan beberapa pihak. Untuk itu izinkanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta berbagai macam pertolongan hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Suryani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan dan motivasi serta meluangkan waktu untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Kharisma Nasionalita selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
7. Serta dosen penguji maupun Seluruh Dosen dan Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Kedua orang tuaku tersayang, papa Berto dan mama Hani Serta kakak fira dan adik rara yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, nasihat, kasih sayang, dan senantiasa meridhoi setiap langkah penulis.

9. Seluruh staf dan pegawai Divisi Enterprise Service PT. Telkom yang sudah banyak membantu penulis dalam melengkapi data penelitian ini.
10. Anggota grup “Prajurit Pak Ayub” saya: Mumun, Tipani, Adista, Nadia, Ridho, Annisa, Sasbel, Ryan yang sudah berbagi suka dan duka serta saling membantu selama menjalani proses bimbingan. Semangat untuk kalian semua.
11. Teman Teman “Second Home” saya: Afaf, Alvin, Nanda, Chairani, Chika, Denisa, Farhan, Rojak, Tacita, Hafizh, Dzaki fadhil dan Nanda hadiyah. Yang mampu menghibur serta memberikan dukungan disaat sedang penat
12. Teman-Teman “Ozone” saya: Hana, Miranda, pradana, luthfi, fonty, ica, fira, Chandika, Edrina yang memberikan semangat serta mendukung penulis.
13. Teman Teman “VISHOEK dan SMA” saya: Eki, Bima, Satrio, Dhika, Nabil, Mika, Adit, Rama, Kazha, Vani, Nabila, Nita, bang Ziyad, Bang Richard Serta lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan dukungan.
14. Untuk “MGH SQUAD & El loco familia”: Gifari, Dicky, Banu, Ricky, Ardhi, Diego Bagja, Mumun, Alaya, Putu. beribu ribu terimakasih harusnya di lantunkan pada Mgh squad karena sudah setia menemani setiap semester di kosan dan memberikan semangat untuk penulis. Semangat untuk kalian semua.
15. Darawangi, yang sudah mewarnai perkuliahan dari semester 1 hingga perkuliahan sudah selesai. Semoga Allah membalas kebaikan mu.
16. Teman-teman seperjuangan, Marcomm 03 atau TOBARU dan seluruh anak Ilmu Komunikasi 2015, ALIVE. Terima kasih sudah saling berbagi informasi. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Bandung, 24 Desember 2018

Mohammad Ammar Marsa