

DAFTAR ISI

Daftar isi	x
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT. Telkom Indonesia.....	1
1.1.2 Logo dan Tagline Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi Misi Perusahaan	4
1.1.4 Divisi Enterprise Service PT. Telkom Indonesia.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.6.2 Waktu Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis.....	14
2.1.1 Pengertian Organisasi.....	14
2.1.2 Komunikasi .Organisasi.....	14
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.1 Teori Budaya Organisasi.....	19
2.1.4 Pola Komunikasi Dalam Budaya Organisasi.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.6 Pengaruh Variabel X dan Variabel Y.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.5 Ruang Lingkup penelitian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
3.2.1	Operasional Variabel.....	37
3.2.2	Skala Pengukuran.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Teknik Sampling.....	41
3.3.3	Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas.....	42
3.5.1	Uji Validitas.....	42
3.5.2	Uji Realibilitas.....	45
3.6	Teknik Analisa Data.....	46
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2	Uji Normalitas.....	47
3.6.3	Koefisien Korelasi.....	47
3.6.4	Koefisien Determinasi.....	48
3.6.5	Regresi Linear Sederhana.....	48
3.7	Uji Hipotesis.....	49

BAB IV HASIL ANALISIS & PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.1	Gambaean Profil Responden.....	51
4.1.2	Analisis Tanggapan Responden.....	53
4.1.2.1	Tanggapan Responden (X).....	52
4.1.2.2	Tanggapan Responden (Y).....	63
4.2	Uji Normalitas.....	72
4.3	Regresi Linear Sederhana.....	73
4.4	Analisis Korelasi.....	74
4.5	Uji Hipotesis.....	75
4.6	Koefisien Determinasi.....	76
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76

BAB V SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan.....79

5.2 Saran.....80

5.2.1 Saran Akademis.....78

5.2.2 Saran Praktis.....78

DAFTAR PUSTAKA.....80

LAMPIRAN