

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum Dinas Koperasi dan Usaha Kecil	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	11
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13

2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Perilaku Organisasi	14
2.1.3	Stres Kerja.....	16
2.1.4	Kepuasan Kerja	18
2.1.5	Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	20
2.1.6	Penelitian Terdahulu	21
2.2	Kerangka Pemikiran	27
2.3	Hipotesis Penelitian	27
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Karakteristik Penelitian	29
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	30
3.2.1	Jenis Variabel.....	30
3.2.2	Operasional Variabel.....	30
3.2.3	Skala Pengukuran.....	32
3.3	Tahapan Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1	Jenis Data	35
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6.1	Uji Validitas	36
3.6.2	Reliabilitas.....	37
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3	Perubahan Data Ordinal Menjadi interval.....	41
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	41
3.7.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	42

3.7.6	Uji Beda	42
3.7.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Karakteristik Responden	43
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	47
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja.....	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Analisis Deskriptif	48
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	53
4.2.3	Uji Koefisien Determinasi.....	54
4.2.4	Regresi Linier Sederhana	54
4.2.5	Uji Beda	55
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
5.1.2	Aspek Praktis	71
5.1.3	Aspek Teoritis.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN I	78
LAMPIRAN II	81
LAMPIRAN III	82
LAMPIRAN IV	83
LAMPIRAN V	84

LAMPIRAN VI.....	85
LAMPIRAN VII.....	86
LAMPIRAN VIII.....	87
LAMPIRAN IX.....	88
LAMPIRAN X.....	89