

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, B. (2018, 11 Januari). Aprindo: Gangguan e-Commerce ke Industri Ritel Sangat Kecil. *Retrieved from* CNNIndonesia.com: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180111192626-92-268248/aprindo-gangguan-e-commerce-ke-industri-ritel-sangat-kecil>.
- Amorim, Marlene and Saghezchi, Fatemeh, B. (2014). An Investigation of Service Quality Assessments Across Retail Formats. *International Journal of Quality and Service Sciences Vol. 6 No. 2/3, pp. 221-236*.
- Anggraeni, S. (2017, 24 Mei). 23 Paskal Shopping Center, Mall Baru di Bandung. *Retrieved from* Infobdg.com: <http://www.infobdg.com/v2/23-paskal-shopping-center-mall-baru-di-bandung/>.
- Abdillah, W., & Jogyanto. (2015). *Partial Least Square Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2016). Potensi Ekonomi Kota Bandung Analisis Hasil Listing 2016. Bandung: Badan Pusat Statistik Kota Bandung.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2017). Kota Bandung dalam Angka Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2017. Bandung: Badan Pusat Statistik Kota Bandung.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2017). Statistik Kesejahteraan Rakyat Kota Bandung 2017. Bandung: Badan Pusat Statistik Kota Bandung.
- Darmawan, Deni. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bandung. (2017). Data Pusat Perbelanjaan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bandung. Bandung: Dinas Perindustrian dan Perdagangan.
- Drs. Zainal Arifin, M. (2011). *Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Edisi 2*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Gumelar, G. (2018, 13 Januari). Ritel dengan Fasilitas Leisure Bakal Menggeliat Tahun Ini. *Retrieved from* CNNIndonesia.com: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180112115056-92-268378/ritel-dengan-fasilitas-leisure-bakal-menggeliat-tahun-ini>.
- Hair, Jr, J. F., M. Hult, G., Ringle, C. M., & Marko, S. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural*. California: SAGE Publications, Inc.
- Haryono, S. (2017). Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS. `Jakarta: Penerbit Luxima Metro Media.
- Hikmawati, Dianur, dan Nuryakin, Chayikal. (2018). Keberadaan Ritel Modern dan Dampaknya terhadap Pasar Tradisional di DKI Jakarta. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia*. Vol. 17 No. 2 p-ISSN 1411-5212; e-ISSN 2406-9280.
- Hsu, Ping-Kun and Chou, Elaine Yi Chou. (2015). Exploring the Relationship Among Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty: A Case Study of Carrefour Hypermarket. *Springer-Verlag Berlin Heidelberg LISS*.
- Indrawati, P. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Iqbal, R. (2018, 7 Februari). Masih Awal Tahun, 5 Toko Ritel Ternama Ini Ikuti Jejak Gulung Tikar. *Retrieved from* Detik.com: <https://www.idntimes.com/business/economy/reza-iqbal/5-toko-ritel-gulung-tikar-1/full>.
- Jannah, M. (2018, 23 Mei). Kinerja Industri Ritel Melambat, Ini Datanya. *Retrieved from* Detik.com: <https://finance.detik.com/industri/d-4034899/kinerja-industri-ritel-melambat-ini-datanya>.
- Katadata.co.id. (2016, 3 Agustus). Indeks Penjualan Eceran Bandung Kalahkan Jakarta 2014-2015. *Retrieved from* Katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/08/03/indeks-penjualan-eceran-bandung-kalahkan-jakarta-2014-2015>.
- Katadata.co.id. (2017, 4 Oktober). Penjualan Ritel di Pasar Tradisional dan Modern Melambat. *Retrieved from* Katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/10/04/penjualan-ritel-di-pasar-tradisional-dan-modern-melambat>.
- Katadata.co.id. (2017, 6 Juni). Berapa Nilai Penjualan Ritel Indonesia?. *Retrieved from* Katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/06/06/berapa-nilai-penjualan-ritel-indonesia>.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Essex: Pearson Education Limited.
- Latan, H., & Noonan, R. (2017). *Partial Least Squares Basic Concepts, Methodological Issues and Applications*. Springer.
- Latan, H., & Noonan, R. (2017). *Partial Least Squares Basic Concepts, Methodological Issues and Applications*. Springer. *updated and practical guide to statistical analysis (2nd ed.)*. Kuala Lumpur: Pearson.

- Mahfooz, Yasser. (2014). Relationship between Service Quality and Customer Satisfaction in Hypermarkets of Saudi Arabia. *International Journal of Marketing Studies*. Volume 6, No. 4.
- Minh, Ngo Vu & Huu, Nguyen Huan. (2016). The Relationship between Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty: An Investigation in Vietnamese Retail Banking Sector. *Journal of Competitiveness Vol. 8, Issue 2, pp. 103 – 116*.
- Permana, A. (2018, 4 Desember). Jabar Miliki 2.200 Toko Ritel Modern. *Retrieved from* <http://bandung.bisnis.com/read/20141204/5/522354/jabar-miliki-2.200-toko-ritel-modern>. *Bisnis.com*.
- Preuss, C. (2014). *Retail Marketing and Sales Performance*. Bradford, UK: Springer Gabler.
- Saeno. (2018, 23 Juli). Industri Ritel di Ambang Kematian? Tengok Ini, Ternyata Harapan Masih Ada. *Retrieved from* <http://industri.bisnis.com/read/20180723/12/819660/industri-ritel-di-ambang-kematian-tengok-ini-ternyata-harapan-masih-ada>. *Bisnis.com*.
- Sarwono, J. (2011). *Mixed Method: Cara Menggabung Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara Benar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Srivastava, Medha., & Rai, Alok, K. (2014). An Investigation Into Service Quality–Customer Loyalty Relationship: The Moderating Influences. *Springer, Indian Institute of Management Calcutta*.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Tamilselvi, P. (2016). Service Quality – Customer Satisfaction. *IOSR Journal of Business and Management e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668 PP 29-31*.

theparadise-group.com (2018, 9 November). *Retrieved from* theparadise-group.com: <https://www.theparadise-group.com>.

Triantafillidou. Amalia., Siomkos George., Papafilippaki, Eirini. (2017). *The Effects of Retail Store Characteristics on in-Store Leisure Shopping Experience. International Journal of Retail & Distribution Management. Vol. 45 No. 10, 2017 pp. 1034-1060*.