

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2014 hingga tahun ajaran 2018.

Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasi kepada:

1. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si., M. Stat selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis pada masa perkuliahan.
3. Bapak Yudi Priyadi S.T., M.T. selaku dosen wali MB 38-07 dari semester pertama hingga semester tujuh untuk bimbingannya selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen Prodi MBTI Telkom University.
5. Ibu Irawati Tanoyo dan Bapak Drs Sarip Hidayat selaku kedua orang tua dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis baik secara moral maupun finansial.
6. M Rezqi Budiman, M Youri Luthfia S.M, M Jiyad Pribuana S.M, Fajar Ramadhan S.M, M Andika Ramadhan, Andhika M Rizky, Nibras Akari, dan Fathur Fadhlillah selaku “*Rainbow Squad*” sebagai sahabat yang telah mendukung penulis baik dalam penelitian ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
7. Rekan-rekan IPA 7 SMA Negeri 2 Bandung dan “*Brachest Family*” yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

8. Rekan-rekan MBTI angkatan 2014 maupun angkatan lain yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan berbagai kegiatan penulis di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University secara keseluruhan.

Bandung, 16 Agustus 2018  
Yang membuat pernyataan,

Arnold Kelvianto Hidayat  
NIM : 1401140260