

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Website Quality* terhadap *Perceived flow*, *Customer satisfaction*, dan *Purchase intention* studi kasus Elevenia”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Dr. Ida Tejawiani, M.M dan Ir. Ambar Saputro yang senantiasa memberikan dukungan baik dalam bentuk materi maupun non materi dan doa kepada penulis dalam melaksanakan penulisan tugas akhir.
2. Ibu Erni Martini, Sos., M.M yang telah membimbing dan memberikan arahan, kritik, saran serta motivasi saat penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen wali yang mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T selaku dosen wali yang mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Astrid Hellena Putri yang senantiasa ada disaat saya merasa penat dan juga memberi dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
6. Aldo Fallah R, Arqie Buana R, Lutfi Hardito, Almenny Bunyamin, Rizki Ardita P, Radityo Pranandaru, Reynaldy M, Lukman A, Analisa C, Agny A, Suhardiman, Ghitanya Ghassani, Galuh Adi P, Aang Anggoro, Bagaskara M, Fandy H, Thenny Kirana, Reva Fauzan, Mado, Azka R, Abel Bintang, Youries, Raul, Dani, Jovi, Reza R, Razaqa, Ilham P, Valyandria,

Andre dan Claveron yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan waktu kebersamaan yang menyenangkan selama perkuliahan di Universitas Telkom maupun diluar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap kritik dan saran dapat disampaikan dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas kedepannya. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bandung, 15 Desember 2018

Muhammad Rizki Naufaldi