

DAFTAR TABEL

TABEL1.1 PAKET INTERNET SMARTFREN	3
TABEL 1.2 PAKET INTERNET INDOSAT DAN TELKOMSEL	3
TABEL 1.3 PERBANDINGAN HARGA	9
TABEL 1.4 KELUHAN PELANGGAN	9
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	31
TABEL 3.1 KARATERISTIK PENELITIAN	39
TABEL 3.2 PENGUKURAN SKALA LIKERT	41
TABEL 3.3 VARIABEL OPERASIONAL	41