

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 JUMLAH PENGGUNA INTERNET	2
GAMBAR 1.2 PENDAPATAN SMARTFREN	4
GAMBAR 1.3 KELUHAN PELANGGAN.....	6
GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN	37
GAMBAR 3.1 TAHAPAN PENELITIAN	44