

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas setiap berkat dan rahmat yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap kinerja Karyawan (Studi kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Bandung Raya)”

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua Jeong Byung-Hee dan Yoo Young-Bok yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun financial bagi penulis selama penulis menempu perkuliahan di Telkom University
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis memberikan dukungan bagi penulis selama proses belajar pembelajaran di Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., MM. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis yang banyak memberikan dukungan selama proses pembelajaran di Telkom University
4. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D selaku Kepala Program Studi (Kaprosdi) MM serta semua Dosen-Dosen dan staff yang dengan senang hati membantu, mendidik dan membimbing penulis selama proses pembelajaran hingga selesai di Telkom University
5. Bapak Dr. Palti MT Sitorus S. Si, MM., Selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis selama penulis menempuh pendidikan di Telkom University
6. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, Selaku pembimbing yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan maupun penelitian di lapangan.
7. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. Selaku penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan saran demi perbaikan dan penyempurnaan penulisan ini.

8. Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA., CA. Selaku penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan saran demi penyempurnaan penulisan ini.
9. Bapak Yudha Febrianta dan semua Staff International Office Telkom University yang selalu membantu penulis selama kuliah di Telkom University
10. Ibu Annisa Hairinnisa, S. Si selaku manajer Personalia pada BPJS yang dengan senang hati membantu penulis untuk memperoleh data untuk menunjang penelitian ini.
11. Teman – teman seperjuangan Reguler – 16: Ricky Nugraha, Calisto Babo Soares, Vicke Rusviany, Andry Redima Kurniawan, dan Susan Mapfumo yang selalu memberikan motivasi bagi penulis selama perkuliahan di Telkom University.

Bandung, 21 Desember
2018

Yoo Yoon Jung