

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.1.1 Profile Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Prinsip	3
1.1.4 Program.....	3
1.1.5 Logo dan Filosofi Logo.....	4
1.1.6 Budaya Organisasi.....	5
1.1.7 Peserta Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	7
1.1.8 Dasar Hukum Pembentukan dan Pengelolaan.....	7
1.1.9 Struktur Organisasi.....	9
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	11
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2	<i>Human Capital dan Human Capital Management</i>	25
2.2.1	Pengertian <i>Human Capital</i>	25
2.3	Kinerja Karyawan	27
2.3.1	Pengertian Kinerja	27
2.3.2	Penilaian dan Manajemen Kinerja	27
2.3.3	Dimensi Kinerja	30
2.4	<i>Employee Engagement</i>	32
2.4.1	Definisi <i>Employee Engagement</i>	32
2.4.2	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	33
2.5	Rangkuman Penelitian Terdahulu	35
2.6	Kerangka Pemikiran	45
2.7	Hipotesis Penelitian	46
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1	Jenis Penelitian	48
3.2	Operasionalisasi Variabel	50
3.2.1	Variabel Operasional	50
3.2.2	Skala Pengukuran	52
3.3	Tahapan Penelitian	53
3.4	Populasi dan Sampel.....	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1	Data Primer	57
3.5.2	Data Skunder	58
3.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.6.1	Pengujian Validitas	58
3.6.2	Pengujian Reliabilitas	61
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.7.2	Method of Successive Interval.....	64
3.7.3	Analisis Jalur	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Karakteristik Responden	70
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	73
4.2 Hasil Pengolahan Analisis Deskriptif	74
4.2.1 Hasil Pengolahan Data Variabel <i>Vigor</i> (X_1)	74
4.2.2 Hasil Pengolahan Data Variabel <i>Dedication</i> (X_2)	75
4.2.3 Hasil Pengolahan Data Variabel <i>Absorption</i> (X_3)	76
4.2.4 Hasil Pengolahan Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.3 Analisis Jalur	79
4.3.1 Transformasi Data	79
4.3.2 Uji Korelasi	80
4.3.3 Hasil Analisis Jalur dengan Tiga Variabel Independen (X_1 , X_2 dan X_3)	82
4.3.4 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	87
4.4 Pembahasan hasil Penelitian	88
4.4.1 Tingkat <i>Employee Engagement</i>	89
4.4.2 Tingkat Kinerja Karyawan	90
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja karyawan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN 1 BIOGRAFI SINGKAT	1
LAMPIRAN 2 KUESIONER	2
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN	6
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA VARIABEL X_1	8
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA VARIABEL X_2	12
LAMPIRAN 6 TABULASI DATA VARIABEL X_3	16
LAMPIRAN 7 TABULASI DATA VARIABEL Y	20
LAMPIRAN 8 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	24

LAMPIRAN	9	DATA MSI.....	27
LAMPIRAN	10	UJI SPSS.....	44