

## ABSTRAK

Laporan keuangan merupakan hasil dari proses akuntansi yang berisi informasi keuangan. Salah satu upaya konkret untuk mewujudkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah adalah penyampaian laporan pertanggungjawaban keuangan daerah yang disusun dengan mengikuti standar akuntansi yang berlaku umum. Penyusunan Laporan Keuangan yang berkualitas membutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten dan memahami aturan penyusunan laporan keuangan dengan standar akuntansi pemerintahan, faktor lain yang mendukung kualitas laporan keuangan yaitu pemanfaatan teknologi informasi sebuah entitas, dengan semakin berkembangnya teknologi informasi maka banyak organisasi/entitas yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer untuk mendukung kelancaran kegiatan operasi organisasi tersebut. Hal penting lainnya terkait dengan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah adalah mengenai sistem pengendalian internal pemerintah.

Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian *intern*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi dan informasi, dan sistem pengendalian *intern* secara simultan dan parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bandung. Hipotesis dalam penelitian ini adalah kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian *intern* memiliki pengaruh positif secara simultan dan parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada SKPD di Kota Bandung Tahun 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah 46 SKPD yang terdiri dari Inspektorat, Sekretariat, 3 Asisten Instansi, 5 Badan, 11 Bagian Instansi, 21 Dinas, 3 Rumah Sakit, dan Satpol PP. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* atau sampling jenuh. Sehingga sampel dalam penelitian ini adalah seluruh staff dan kepala bidang yang berada pada bagian keuangan dan akuntansi. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software SPSS* versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian *intern* berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Berdasarkan pengujian secara parsial menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia, dan sistem pengendalian *intern* berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Sedangkan, pemanfaatan teknologi informasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperdalam faktor pemanfaatan teknologi informasi serta menggunakan objek penelitian yang berbeda, baik di dalam maupun di luar Kota Bandung. Bagi instansi diharapkan untuk memperhatikan dalam hal pemeliharaan dan perbaikan secara rutin dan tepat waktu terhadap peralatan yang digunakan dalam menunjang penyajian laporan keuangan sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas.

**Kata kunci :** Kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian *intern*, laporan keuangan daerah