

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis. Sistem informasi manajemen dibedakan dengan sistem informasi biasa karena digunakan untuk menganalisis sistem informasi lain yang diterapkan pada aktivitas operasional organisasi. Contohnya seperti pengelolaan administrasi pada P-rent sebuah jasa yang menyediakan penyewaan unit mobil yang ber-alamatkan di Perumahan Permata Buah Batu Blok R No.11, yang masih manual bisa diganti dengan sebuah sistem administrasi yang lebih modern untuk mempermudah pemberian informasi pada pelanggan serta mempermudah pengelola untuk mengatur administrasi menjadi lebih baik.

Berdasarkan data admin P-rent setiap bulannya jumlah pemesanan mencapai minimal 4 kali dalam satu minggu yang artinya dalam 1 bulan bisa mencapai 16 kali pemesanan. Sementara perekapan data dan pemberian informasi masih bersifat manual. Dan permasalahan yang biasa terjadi yaitu apabila jumlah pelanggan dan pemesanan bertambah dalam perminggunya yang terjadi adalah pemberian informasi yang terlambat kepada pelanggan dan pelanggan menjadi mengalami kendala saat ingin mengetahui berapa dan hari apa unit tersebut tersedia. Jika perekapan data masih manual kendala lainnya yang ditemui yaitu jika data pemesan hilang atau lupa terekap dikarenakan faktor human error maka pemesan harus mengirimkan data ulang mengenai pemesanan dan bisa berdampak pada tidak teraturnya jadwal pemesan yang telah ada.

Dengan menggunakan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengelola untuk mengatur administrasi dan pemberian informasi kepada pelanggan secara lengkap serta detail dan lebih *up to date* yang dimana pelanggan akan selalu mendapatkan kepuasan lebih dengan menggunakan web sebagai media perantara untuk pemesanan serta informasi mengenai jasa dan produknya.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan :

1. Merancang sistem informasi untuk penyimpanan data mengenai pemesanan dan jasa dan produk yang tersedia di P-Rent.
2. Membuat dan melakukan implementasi sistem informasi administrasi data pemesanan.
3. Menggunakan SMS Gateway sebagai media untuk memberikan informasi mengenai konfirmasi pemesanan.
4. Mencetak rekap pembukuan perbulan sehingga tidak perlu lagi merekap secara manual

Manfaat :

1. Sistem informasi ini sangat bermanfaat untuk pengelola atau pegawai karena selalu dapat memberikan informasi yang up to date setiap waktunya dan memudahkan dalam pemberian informasinya.
2. Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam melihat mobil apa saja yang tersedia disertai dengan tanggalnya

1.3 Perumusan Masalah

Beberapa permasalahan pada proyek akhir dapat diformulasikan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan pengolahan sistem informasi administrasi dan melakukan input data menggunakan PHP , MySQL dan SMS Gateway ?
2. Bagaimana mendapatkan data yang valid mengenai pemesanan sehingga tidak terjadinya *fake booking* atau pemesanan palsu ?
3. Bagaimana keluaran dari rekap pembukuan yang secara otomatis terekap pada website ?

1.4 Batasan Masalah

Proyek akhir ini membatasi permasalahan pada poin-poin berikut :

1. Pembuatan sistem informasi berbasis pada bahasa pemrograman PHP.
2. Database menggunakan MySQL.
3. Sistem informasi administrasi dapat melakukan input data mengenai unit yang tersedia dan mendapatkan informasi notifikasi konfirmasi mengenai pemesanan melalui SMS Gateway

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode-metode sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan

Dengan mempelajari permasalahan yang berkaitan dengan pemberian informasi dan pemesanan masih menggunakan cara yang manual. Proses pembelajaran materi dilakukan dengan kajian berbagai sumber pustaka baik berupa buku , karya ilmiah , maupun media elektronik.

2. Penelitian dapat dilakukan dengan bentuk perancangan , realisasi dan pengujian sistem informasi pemesanan secara online

3. Pengambilan Kesimpulan

Bertujuan untuk merangkum hasil kesimpulan yang diperoleh dari penelitian terkait dengan implementasi sistem dan hasil yang dapat diperoleh yang bertujuan untuk mengetahui ketepatan tujuan.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada proyek akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang penelitian , tujuan dan manfaat , Perumusan masalah , batasan masalah , metodologi penelitian dan sistematikan penulisan proyek akhir ini.

BAB II Dasar Teori

Dalam bab ini dibahas apa saja yang dapat menunjang sebagai pembuatan sistem informasi mengenai administrasi secara online.

BAB III Perancangan dan Implementasi Sistem

Pada bab ini dijelaskan mengenai proses perancangan pembuatan sistem informasi administrasi menggunakan PHP , MySQL dan SMS Gateway.

BAB IV Pengujian dan Analisa Kinerja sistem

Bab ini membahas analisa mengenai hasil percobaan secara kualitatif maupun kuantitatif dari hasil yang diperoleh dari tahap perancangan dan pembuatan sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini diberikan kesimpulan mengenai permasalahan yang dibahas berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta saran yang membangun untuk penelitian selanjutnya.