

Prediksi *Churn* Menggunakan Metode Support Vector Machine dan RUSBoost

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Informatika

1103134319

Nurdiansyah Adi Karsa



Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2018