

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena diberikan Kesehatan dan Perlindungan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penetapan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman *Same Day Service* Pada PT. Citra Van Titipan atau TIKI di Kota Bandung (Studi Kasus pada Jasa Pengiriman *Same Day Service* TIKI)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah sabar dalam memberikan arahan, saran, dan dukungan selama penyusunan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
2. Ibu Putu Nina Madiawati, ST.,MT.,MM selaku dosen wali saya yang telah memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
3. Seluruh Dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji saya, memberikan saran untuk perbaikan penelitian ini sehingga penelitian ini menjadi lebih detail dan terarah.
4. Dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Keluarga yang penulis cintai: Ayah saya David.Tampubolon, Ibu saya Serina Lumbangaol serta Ibu Alm Sertawati Pakpahan sebagai semangat hidup, beserta adik saya Janter Tampubolon, Indah Maria, Steven Tampubolon. Serta teman-

teman seperjuangan di kampus maupun pergaulan. Terima kasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, dan perhatian yang tak pernah putus-putusnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 6 Agustus 2018

Daniel Charlie Nathanael Tampubolon