

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Kualitas	9
II.1.1 Pengertian Kualitas	9
II.2 Six Sigma	10
II.2.1 Pengertian Six Sigma	10
II.2.2 Terminologi Six Sigma	10
II.2.3 DMAIC	11
II.3 Alasan Pemilihan Metode	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Model Konseptual	18
III.2 Sistematika Pemecahan masalah.....	19
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	20
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	21
III.2.3 Tahap Analisis dan Usulan Perbaikan	23