

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
I.1 Latar Belakang.....	15
I.2 Rumusan Masalah.....	18
I.3 Tujuan Penelitian	18
I.4 Manfaat Penelitian	18
I.5 Batasan Masalah	18
I.6 Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
II.1 Definisi kualitas	20
II.2 Six Sigma.....	20
II.3 DMAIC	21
II.3.1 <i>Define</i>	21
II.3.2 <i>Measure</i>	23
II.3.3 <i>Analyze</i>	24
II.3.4 <i>Improve</i>	27
II.3.5 <i>Control</i>	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1 Model Konseptual.....	28
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	29
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data.....	30
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	31
III.2.3 Tahap Analisis dan Usulan Perbaikan	31
III.2.4 Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	34
IV.1 Pengumpulan Data.....	34

IV.1.1	Profil Perusahaan	34
IV.1.2	<i>Define</i>	34
IV.2	Tahap Pengolahan Data	36
IV.2.1	<i>Measure</i>	36
IV.2.2	<i>Analyze</i>	40
IV.2.3	<i>Improve</i>	42
BAB V	ANALISIS	43
V.1	Analisis Stabilitas Proses	43
V.2	Analisis Kapabilitas Proses	43
V.3	Analisis Akar Penyebab <i>Defect</i>	43
V.4	Analisis Akar Penyebab <i>Defect</i> dengan FMEA	44
V.5	Analisis Terhadap Usulan	44
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	46
VI.1	Kesimpulan	46
VI.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47