

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih serta penyertaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Peningkatan Kualitas Produk Vannisa Brownies menggunakan metode *Quality Function Deployment*” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Telkom *University*. Dalam menyusun tugas akhir ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr.Husni Amani selaku pembimbing 1
2. Bapak Wawan Tripiawan selaku dosen pembimbing 2.
3. Seluruh manajemen Vannisa Brownies, Pak Puspo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sana serta membantu dalam pengumpulan data ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki.. Oleh karena itu, penulis meminta maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dimanfaatkan sebaik-baiknya . Amin.

Bandung, 7 Agustus 2018

Doly Arga