

## DAFTAR PUSTAKA

Cohen,L(1995),*Quality Function Deployment: How to make QFD Work for You*.Massachusetts:Addison Wesley Publishing Company

Dinas KUKM dan Perindag Kota Bandung,2016.Jumlah UKM kota bandung tahun 2010-2015

Joyosuyono, Mosha Yulian., 2011. Perbaikan Kualitas Pelayanan *E-Commerce* Pada Perusahaan Mommo Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Bandung: Institut Teknologi Telkom

Yama,H (2015) mengenai analisis kebutuhan layanan Vanissa Brownies daerah Bandung menggunakan *SERVQUAL* dan model kano

Ulrich,Karl T,and Eppinger,Steven D,(2012). *Product Design and Development*.Edisi ke-4 New York : Mc Graw Hill Book.

Ulrich, Karl T., dan Eppinger, Steven D., 2012. *Product Design and Development*. Edisi ke-5. New York: Mc Graw Hill Book

VannisaBrownies,2016.*Produk*. Diminta 30 november 2018 pukul 16:06, dari Vannisa Brownies

Walden, David, 1993. Kano's Methods for Understanding Customer-defined Quality. *Center for Quality of Management Journal*, Volume 2