

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat membuat dan menyelesaikan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini merupakan bagian wajib di Universitas Telkom Bandung . Laporan Perancangan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi proses Tugas Akhir yang telah dilaksanakan kurang lebih 5 bulan, dengan judul tugas Akhir, Perancangan Kantor *Call Center* Garuda Indonesia Di Bandung.

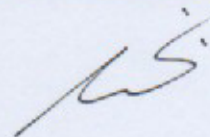
Dalam penyusunan laporan ini mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmatnya penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir dengan lancar.
2. Bapak Mashadi dan Ibu Tina selaku Orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung penuh segala kegiatan Tugas Akhir yang dilakukan.
3. Shintya Awalyn sebagai kakak dan adik penulis yang selalu menjadi penyemangat dalam melaksanakan proses demi proses selama mengerjakan Tugas Akhir.
4. Ibu Fajarsani Retno Palupi, S.Sn., M.Ds selaku Dosen Pembimbing 1 serta sebagai dosen wali yang selalu membantu penulis dalam segala hal, baik itu ilmu, wawasan dan kepercayaannya kepada penulis dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Mahendra Nur hadiansyah, S.T., M.Ds selaku Dosen Pembimbing 2 serta sebagai dosen wali yang selalu membantu penulis dalam mengumpulkan ide dalam perancangan dan kepercayaannya kepada penulis dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Titihan Sarihati S.Sn., M.Ds sebagai koordinator Tugas Akhir yang telah membantu jalannya Tiugas Akhir periode 2017/2018.
7. Shafira Andriani dan Ghita selaku teman dekat yang membantu memberikan segalanya semasa Tugas Akhir Berlangsung.

8. Dimas Ristia Nugraha, Razgafka Zaldy Nugraha, Megawati sebagai sahabat sejak SMP yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Gusti Arief dan Aqsha Reza Ainulfath selaku teman dan juga senior Desain Interior yang selalu membantu dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan proses pelaksanaan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh teman teman Tugas Akhir Periode 2017/2018 yang sama sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis berharap agar kekurangan ini dimaklumi dan informasi yang terdapat dalam laporan ini dapat berguna bagi pembaca.

Bandung, 20 Agustus 2018



Wibowo Hadiano