

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Kuota MyNet beserta harganya	1
TABEL 1.2 Data Jumlah Transaksi Penjualan.....	4
TABEL 1.3 Keluhan Pelanggan Kepada MyNet.....	6
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	15
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	28
TABEL 3.2 Alat Pengumpulan Data Menggunakan Kuesioner	29
TABEL 3.3 Hasil Uji Validitas	35
TABEL 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
TABEL 3.5 Kriteria Interpretase Skor.....	38
TABEL 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Tangible</i> (Berwujud)	46
TABEL 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Reliability</i> (Keandalan).....	49
TABEL 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Responsiveness</i> (Ketanggapan) ..	51
TABEL 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Assurance</i> (Jaminan)	52
TABEL 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Empathy</i> (Empati)	54
TABEL 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan.....	56
TABEL 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample</i> Kolmogrov – Smirnov.....	59
TABEL 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	61
TABEL 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	62
TABEL 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
TABEL 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64