

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MYNET**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

HAFIZ ULYA

1201120364



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**