

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Rumah Makan Ayam Geprek Sambal Korek.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6.1 Aspek Teoritis	12
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pelatihan.....	17
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan	17
2.1.3.2 Komponen dalam Pelatihan.....	18

2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja.....	22
2.1.6 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Karakteristik Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional.....	33
3.2.1 Variabel Penelitian	33
3.2.2 Skala Pengukuran.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Pengumpulan Data	38
3.5.1 Data Primer	38
3.5.2 Data Sekunder	38
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Pengujian Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Analisis Deskriptif	43
3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.3.1 Uji Normalitas	44
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.4 Uji Regresi Linear Sederhana	45
3.7.5 Koefisien Determinasi (R ²)	46

3.7.6 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden	48
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.4 Gambaran Persepsi Responden	50
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1Tanggapan Responden terhadap Pelatihan(Tujuan dan Sasaran Pelatihan)50	
4.2.2Tanggapan Responden terhadap Pelatihan (Pelatih).....	52
4.2.3Tanggapan Responden terhadap Pelatihan (Materi)	53
4.2.4Tanggapan Responden terhadap Pelatihan (Metode).....	54
4.2.5Tanggapan Responden terhadap Pelatihan (Peserta)	55
4.2.6Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	56
4.2.7Tanggapan Responden terhadap Kinerja (Kuantitatif)	57
4.2.8Tanggapan Responden terhadap Kinerja (Kualitatif)	58
4.2.9Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	60
4.3 Method of Successive Interval (MSI)	61
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1 Uji Normalitas	61
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	62
4.4.3 Uji Regresi Linier Sederhana	63
4.5 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	66
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71