

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA INOVASI, INOVASI PEMASARAN DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA PEMASARAN USAHA KECIL DAN MENENGAH (STUDI PADA PLUT-KUMKM KABUPATEN SUBANG)”**. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis kepada: Kedua orang tua penulis yaitu

1. Ibu Lia Harliati dan Bapak Tri Poetranto serta Mbak Tia, Mas dwiki juga keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan baik doa maupun motivasi dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Dr. Teguh Widodo S.E., S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
3. Bapak dan Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.Sc., M.M. selaku dosen wali peneliti dan Kaprodi yang telah memberikan motivasi, arahan, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar saya selama kuliah di Universitas Telkom yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
5. Teman-Teman seperjuangan skripsi yang turut serta membantu dan memotivasi peneliti yaitu Pretty, Firly, Falih, Dhina, Redian, Majid, Arina, Tasya, Kintan, Finky, Annisa, Nadila, Nuni, Nungky.
6. Sahabat terdekat peneliti yang senantiasa memotivasi dan menyemangati yaitu Pretty, Firdha, Tiwany, Elfrida, Faridian, Farhan, Bagus, Ferry, Andre, Hilman, Hanif, Ali, Petra, Arief, Abi, Kak Bella serta teman-teman selama perkuliahan dan berorganisasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
7. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak juga dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, bahwa banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun dapat membuat penulis lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca, serta manfaat di masa yang akan datang.

Bandung, 30 Juni 2018

IRENE TRIJAYANTI

1401144215