

## LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Sentimen terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Fitur Pembobotan TF-IDF  
Menggunakan Metode *Learning Vector Quantization*  
Studi Kasus Provider Internet Indihome**

**Sentiment Analysis of Customer Satisfaction with TF-IDF Weighting Feature  
Using *Learning Vector Quantization*  
Case Study of Provider Indihome**

**NIM : 1302142186**

**Farah Maulidiyah**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar pada Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi

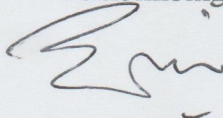
Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung, 3 Agustus 2018

Menyetujui

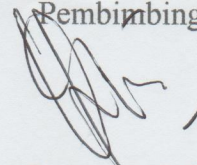
Pembimbing I,



Erwin Budi Setiawan, S.Si., M.T.

00760045-1

Pembimbing II,



Diyas Puspendari, S.S., M.Pd.

99730029-1

Ketua Program Studi  
Sarjana Ilmu Komputasi,



Dr. Deni Saepudin, S.Si., M.Si

NIP: 99750013-1