

UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi Strata I pada jurusan Sistem Informasi di Telkom University Bandung. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada dilingkungan kerja. Menyadari penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. PT. Telekomunikasi Indonesia khususnya pada Divisi Digital Service karena telah bersedia menerima penulis untuk magang kerja serta bersedia dijadikan objek peneliti.
2. Bapak Hezekieli Gulo sebagai *supervisor* serta pembimbing kedua yang telah membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Tien Kusumasari sebagai dosen pembimbing satu yang telah bersedia membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Karyawan dan rekan-rekan pada Divisi Digital Service yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan motivasi maupun materil kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.