

## ABSTRAK

Kualitas sebuah produk perlu diperhatikan. Dengan kualitas produk yang baik maka membuat reputasi sebuah perusahaan menjadi semakin baik, maka terjamin pula produk yang diproduksi oleh perusahaan dengan melakukan *Total quality management*. menurut ahli, TQM adalah suatu makna dan standar mutu dalam organisasi yang memberikan suatu filosofi perangkat alat untuk memperbaiki mutu. TQM dicapai dengan ide sentral yang diwujudkan dalam bentuk pelaksanaan, sedangkan menurut data yang diperoleh dari perusahaan, perusahaan melakukan TQM guna mendapatkan produk yang sesuai standar.

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan produksi dengan menerapkan metode FMEA, diagram control dan proses kapabilitas. Penelitian Analisis FMEA dan proses kapabilitas bertujuan untuk menganalisa produk dari segi proses pembuatan dan kualitas produk pada produk part *Housing Assy Bracket* yang diproduksi. Pada penelitian ini mempunyai teknik pengumpulan data berupa studi dokumentasi. Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah part Housing Assy Bracket yang diproduksi oleh perusahaan PT Sungwoo Indonesia. Sampel yang digunakan pada penelitian adalah 100 sampel part Housing Assy Bracket

Hasil dari penelitian ini adalah pada analisa FMEA proses yang terjadi dalam pembuatan produk tidak ditemukan nilai RPN yang melebihi RPN standar perusahaan yaitu 100. Dalam perhitungan diagram control part yang diproduksi masih terkendali dikarenakan tidak melewati Batasan atas dan bawah yang sudah dipatkan dari perhitungan. Dalam perhitungan proses kapabilitas part yang diproduksi juga mempunyai nilai yang berada pada standar perusahaan yaitu diatas 1.67 yang berarti part tersebut dinyatakan *accept*.

Dari hasil yang didapat, disarankan kepada perusahaan untuk melakukan sebuah pemeriksaan rutin dikarenakan FMEA merupakan *living document* yang berarti data tersebut akan selalu memiliki data yang terbaru, dan dengan melakukan analisa tabel kontrol dan proses kapabilitas perusahaan tetap melakukan maintenance terhadap mesin yang dimiliki agar ketika melakukan produksi mendapatkan hasil part yang sesuai standar.

*Kata Kunci: Housing assy Bracket, Total Quality Management, FMEA, diagram kontrol x dan R, Proses Kapabilitas.*