

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Prior Experience, Trust, Performance Expectancy, Social Influence dan Facilitation Condition* dalam Modified UTAUT Model untuk Adopsi Layanan *E-Money* di Indonesia yang merupakan salah satu syarat untuk mengajukan *Desk Evalutaion* Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penyusunan skripsi, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Tri Joko Warseno dan Ibu Rina Wati, orang tua yang selalu menyayangi, mendoakan, dan memberikan dukungan terhadap hal yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan skripsi.
2. Keluarga inti dan besar yang memberikan doa dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
3. Bapak Arif Partono, dosen wali penulis di Universitas Telkom yang telah memberikan bimbingan selama penulis melaksanakan kegiatan belajar di Universitas Telkom.
4. Bapak Refi Rifaldi, dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu berharga beliau untuk memberikan bimbingan dan masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen prodi MBTI yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat bagi penulis selama melakukan kegiatan belajar di Universitas Telkom.
6. Clara Vanessa Sonya yang telah secara terus menerus memberikan bantuan dan semangat disaat penulis membutuhkan.
7. Dita Permatasari, Eva Novenia dan Della Octavia yang telah memberikan masukan, semangat, dukungan, serta motivasi di saat penulis membutuhkan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu memberi rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun.

Bandung, Mei 2018

Penulis,

Hilman Prakosa  
1201130011