

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, skripsi dengan judul “Perancangan Model Proses Bisnis Kualitas *Website* melalui Analisis *WebQual 4.0* dan Model *Data Flow Diagram* di Shopee” ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda tercinta, adik, dan sanak saudara yang telah memberikan doa dan motivasi.
2. Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. selaku dosen wali.
3. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
4. Abang Andre yang menjadi tempat berkeluh kesah, selalu memberikan semangat dan juga doa.
5. Teman-teman seperjuangan SMK Telkom Malang yang ingin lulus bareng.
6. Geng Mas Bambang, Asrama D-314, O’Pie / Pak Yudi Squad yang berjuang bersama saling memberikan *support* satu sama lain.
7. Serta teman-teman, kerabat, keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ikut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 21 Februari 2018

ALIFIA REVI BESTARI

1401142333