

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN
PENDEKATAN MODEL MODIFIKASI UTAUT PADA MASYARAKAT
KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

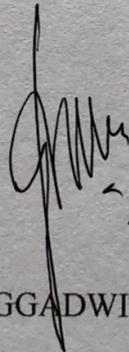
Disusun oleh:

LINTANG SUKMA HARMANTO

1401144257



Pembimbing



GRISNA ANGGADWITA, ST., MSM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018

iii