

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG | xiii |
| DAFTAR ISTILAH | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 6 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| I.4 Batasan Masalah..... | 7 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 10 |
| II.1 Positioning..... | 10 |
| II.2 Perceptual Mapping | 11 |
| II.3 Multidimensional Scaling (MDS)..... | 11 |
| II.3.1 Positioning..... | 13 |
| II.4 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| II.5 Metode Perbandingan..... | 18 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 20 |
| III.1 Model Konseptual | 20 |
| III.2 Sistematika Pemecahan Masalah | 21 |
| III.2.1 Tahap Pendahuluan..... | 24 |
| III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 24 |

| | |
|--|-----------|
| III.2.3 Tahap Analisis dan Rekomendasi | 30 |
| III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran..... | 30 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 31 |
| IV.1 Identifikasi Atribut Penelitian..... | 31 |
| IV.2 Desain Kuesioner | 32 |
| IV.3 Penyebaran Kuesioner | 33 |
| IV.4 Pengumpulan Data Kuesioner..... | 33 |
| IV.5 Uji Reliabilitas..... | 35 |
| IV.6 Pengolahan Data <i>Multidimensional Scaling</i> | 36 |
| IV.7 <i>Perceptual Map</i> | 38 |
| BAB V ANALISIS DATA DAN REKOMENDASI | 40 |
| V.1 Analisis Data..... | 40 |
| V.2 Analisis <i>Perceptual Map</i> | 53 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| VI.1 Kesimpulan | 58 |
| VI.2 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |