

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
<i>ABSTRACT</i>	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR SINGKATAN	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I PENDAHULUAN	14
I.1 Latar Belakang.....	14
I.2 Rumusan Masalah.....	18
I.3 Tujuan Penelitian	18
I.4 Batasan Masalah	19
I.5 Manfaat Penelitian	19
I.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
II.1 Produktivitas.....	21
II.2 Beban Kerja	21
II.3 Metode Analisis Beban Kerja.....	22
II.3.1 Metode <i>Work Sampling</i>	23
II.3.2 Metode <i>Time and Motion Study</i>	25
II.3.3 Metode <i>Daily Log</i>	26
II.4 Metode Analisis Beban Kerja Mental (<i>NASA-TLX</i>).....	29
II.5 Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran	32
II.5.1 Faktor Penyesuaian	32
II.5.2 Faktor Kelonggaran/ <i>Allowance</i>	34

II.6 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja.....	35
II.7 Studi Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
III.1 Model Konseptual.....	41
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	42
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	44
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	44
III.2.2.1 Pengumpulan Data Primer dan Sekunder.....	44
III.2.2.2 Pengumpulan Data <i>Work Sampling</i>	45
III.2.2.2.1 Penentuan Sampel Pekerjaan.....	45
III.2.2.2.2 Pengamatan <i>Work Sampling</i>	46
III.2.2.2.3 Rekap Hasil Pengamatan <i>Work Sampling</i>	46
III.2.2.3 Pengumpulan Data <i>NASA-TLX</i>	47
III.2.2.3.1 Penentuan Sampel Pegawai.....	47
III.2.2.3.2 Penyebaran Kuesioner <i>NASA-TLX</i>	47
III.2.2.3.3 Rekap Hasil Kuesioner <i>NASA-TLX</i>	47
III.2.3 Pengolahan Data dan Analisis.....	48
III.2.3.1 Pengolahan Data <i>Work Sampling</i>	48
III.2.3.1.1 Menghitung Persentase Beban Kerja Aktual.....	48
III.2.3.1.2 Uji Keseragaman Data Persentase Beban Kerja.....	48
III.2.3.1.3 Penentuan Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran ..	49
III.2.3.1.4 Uji Beda Dengan <i>SPSS</i>	50
III.2.3.1.5 Pengkategorian Beban Kerja <i>Work Sampling</i>	50
III.2.3.2 Pengolahan Data <i>NASA-TLX</i>	51
III.2.3.2.1 Perhitungan <i>WWL (Weight Workload)</i>	51
III.2.3.2.2 Perhitungan Skor Beban Kerja.....	51

III.2.3.2.3 Pengkategorian Skor Beban Kerja <i>NASA-TLX</i>	52
III.2.3.3 Proyeksi Beban Kerja <i>NASA-TLX</i> ke <i>Work Sampling</i>	52
III.2.3.4 Perhitungan Kebutuhan Pegawai.....	52
III.2.3.5 Analisis Hasil.....	53
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	53
III.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	54
IV.1 Gambaran Umum CV.INTECH Manufaktur.....	54
IV.1.1 Profil CV.INTECH Manufaktur	54
IV.1.2 Visi dan Misi CV.INTECH Manufaktur	56
IV.2 Sekilas Tentang Proses Kerja Lantai Produksi CV.INTECH Manufaktur	56
IV.3 Aktivitas Pegawai Mesin Bubut, <i>Cylindrical grinding</i> dan <i>Packaging</i>	57
IV.4 Gambaran Hari dan Waktu Kerja Pegawai.....	58
IV.5 Hasil Perhitungan Beban Kerja <i>Work Sampling</i>	58
IV.5.1 Hasil Penentuan Sampel Pekerjaan	58
IV.5.2 Pengamatan <i>Work Sampling</i>	58
IV.5.3 Hasil Rekap Pengamatan <i>Work Sampling</i>	60
IV.5.4 Hasil Perhitungan Persentase Beban Kerja Aktual.....	61
IV.5.5 Hasil Uji Keseragaman Data.....	62
IV.5.6 Hasil Perhitungan Penyesuaian dan Kelonggaran	63
IV.5.6.1 Penyesuaian	64
IV.5.6.2 <i>Allowance</i> /Kelonggaran	69
IV.5.7 Hasil Uji Beda dengan <i>SPSS</i>	73
IV.5.7.1 Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	73
IV.5.7.2 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	74
IV.5.8 Hasil Pengkategorian Beban Kerja <i>Work Sampling</i>	77

IV.6 Hasil Pengolahan Data <i>NASA-TLX</i>	79
IV.6.1 Hasil Penentuan Sampel Pegawai.....	79
IV.6.2 Hasil Rekap Kuesioner <i>NASA-TLX</i>	80
IV.6.2.1 Hasil Pengolahan Kuisisioner Pembobotan	80
IV.6.2.2 Hasil Pengolahan Kuesioner <i>Rating</i>	81
IV.6.3 Hasil Perhitungan <i>WWL (Weight Workload)</i>	82
IV.6.4 Hasil Perhitungan Skor Beban Kerja.....	83
IV.6.5 Hasil Pengkategorian Skor Beban Kerja <i>NASA-TLX</i>	85
IV.7 Hasil Proyeksi Beban Kerja <i>NASA-TLX</i> ke Beban Kerja <i>Work Sampling</i>	86
IV.8 Hasil Perhitungan Kebutuhan Pegawai.....	87
BAB V ANALISIS	89
V.1 Analisis Beban Kerja Fisik (<i>Work sampling</i>).....	89
V.2 Analisis Beban Kerja Mental (<i>NASA-TLX</i>).....	92
V.3 Analisis Beban Kerja Seluruh Pekerjaan pada Lantai Produksi	93
V.4 Analisis Kebutuhan Pegawai.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
VI.1 Kesimpulan	104
VI.2 Saran	105
VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan	105
VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	109