

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERBAIKAN PROSEDUR PERENCANAAN PERJALANAN DINAS PEGAWAI BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.6 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. selaku pembimbing 1 dan ibu Ir. Widia Juliani ,MT. selaku pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, dan memberikan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan pada Tugas Akhir ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, 19 Juli 2018

Penulis