

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Proses Bisnis Eksisting	2
Gambar II. 1 Tahap-tahap Business Process Improvement	10
Gambar III. 1 Model Konseptual	13
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	15
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Aktual	23
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Eksisting	25
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi	26
Gambar IV. 4 Diagram Ishikawa 1	35
Gambar IV. 5 Diagram Ishikawa 2	36
Gambar IV. 6 Diagram Ishikawa 3	37