

Abstrak

Rumah sakit merupakan salah satu sarana lingkungan dengan kawasan kompleks yang sering terjadi kepanikan. Sebagai rumah sakit yang telah menjadi rujukan nasional, RSUP Dr. Hasan Sadikin belum memiliki layanan *signage*/petunjuk arah yang dapat mengurangi kepanikan yang ada sebab informasi yang ditampilkan terasa terlalu banyak dan belum memiliki kesatuan antar satu sama lain sehingga belum efektif. Untuk menambah efektivitas dalam mencari ruangan, akan ditambah media lain sebagai pendukung yaitu penambahan fitur navigasi pada aplikasi RSHS Mobile yang telah dimiliki RSUP Dr. Hasan Sadikin. Berdasarkan hasil data studi pustaka, observasi, kuesioner dan wawancara, serta analisis matriks perbandingan, isi kualitatif dan *crosstab*, perancangan *signage* dan tampilan fitur navigasi akan dibuat dengan menggunakan kalimat yang padat dan jelas kemudian menggabungkannya dengan piktogram. Hal tersebut dilakukan karena mengambil tema sederhana dan bersih, serta dalam perancangan *signage* dan tampilan fitur navigasinya akan tetap berpedoman dari identitas visual logo yang dimiliki RSUP Dr. Hasan Sadikin yang berupa transformasi bentuk plus/tambah. Diharapkan penulisan ini dapat memudahkan pengunjung untuk lebih cepat dalam menemukan ruangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin dengan bantuan *signage* dan fitur navigasi yang informatif, efektif dan menarik.

Kata Kunci: aplikasi, navigasi, petunjuk arah, rumah sakit, *signage*