

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Teguh Widodo, SE., ST., MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku Kaprodi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
3. Bapak Bapak Drs.Suryana Heryaman Achammad MM.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
4. Ibu Vany Octaviany, S.Par., MM.Par, selaku dosen pembimbing II Proyek Akhir yang senantiasa bersedia untuk membimbing dan banyak memberikan kemudahan untuk penulis menyelesaikan Proyek Akhir.
5. Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
6. Kepada sahabat yang selalu memberikan semangat dalam keadaan susah.

Dalam penulisan laporan ini penulis masih merasa banyak kekurangan baik pada penyusunan, penulisan, maupun materi. Penulis akan sangat berterimakasih dan dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca.

Bandung, 21 Agustus 2018

Bela Ayu Saragi