

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Abdul Wahab, Solichin. (2008). *Analisis kebijaksanaan dan Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Agus Nawar,A,Md,Par. (2000). *Operasional Tata Graha Hotel*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Umum.
- Darmadi, Hamid. (2011) *Metode Penelitian Pendidikan dan sosial*. Bandung: Alfabeta
- Ekotama, Suryono. (2010). *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure*. Jakarta: Media Pressindo.
- Goodman, Raymmond J,Ir, (2003) *Food & Beverage Service Management*. Jakarta: Erlangga.
- Hadari Nawawi. (1991). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM
- I Gusti Bagus Rai Utama, S.E., M.A., (2014). *Pengantar Industri Pariwisata, Tantangan dan Peluang Bisnis Kreatif*. Jakarta: CV Budi Utama
- Kamarudin. (1972). *Pengantar Metodologi Riset*. Bandung : Angkasa.
- Manguwerdoyo, Sudiarto. (1999). *Pengantar Industri Akomodasi dan restoran Jilid I*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI
- Marsum, WA, (2001). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Moleong, J Lexy, Prof. Dr. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakaya
- Purnamasari, Evita P. (2015) *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*. Yogyakarta: Kobis

Soekarno, & Pendit. (1998). *Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Subarsono, AG.(2011). *Analisis kebijakan Publik* : Konsep. Teori dan Aplikasi. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Sugiyono, (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Usman, Nurdin. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Winarno, Budi. (2008). *Kebijakan Publik, teori dan Proses*. Jakarta: PT. Buku Kita.

Wiwoho, Ardjuno. (2008). *Pengetahuan Tata Hidang*. Jakarta: Erlangga

Wiyasha, IBM., (2010), *Akuntansi Perhotelan, Penerapan Uniform System of Accounts for The Lodging Industry*.

Online:

Kompas.com (18 November 2012). Malaysia, Destinasi Wisata Terpopuler Kedua di Asia, diakses 20 Mei 2018, 19.30 WIB

<https://travel.kompas.com/read/2012/11/18/0916291/Malaysia.Destinasi.Wisata.Terpopuler.Kedua.di.Asia>

<https://swa.co.id/wicf/news/menpar-industri-pariwisata-kultural-potensi-terbesar>